

HAY UNA NUEVA MANERA PARA OBTENER CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

La mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de salud. Usted podrá elegir el mejor plan de salud para usted. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Recibirá todos los servicios del mismo plan. Esto incluye salud física, salud mental y medicamentos.

Usted también elegirá un proveedor personal (PCP). Un PCP puede ser su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Ellos le ayudarán con sus necesidades de cuidados de salud.

La mayoría de las personas que reciben Medicaid deben elegir un plan de salud. Un número pequeño de personas no tendrá que elegir un plan de salud debido al tipo de servicios de salud que necesitan. Ellos se quedarán inscritos en NC Medicaid Direct.

LO QUE DEBE HACER

1 Elegir un proveedor personal (PCP)

Los planes de salud trabajan con diferentes PCP. Para conservar a su médico, clínica u otro proveedor de atención médica como su PCP, averigüe con qué plan de salud trabajan. También puede elegir un PCP nuevo. Para obtener una lista de médicos de cada plan de salud, visite ncmedicaidplans.gov, utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español. Si usted no elige un PCP, su plan de salud elegirá uno para usted.

2 Elegir un plan de salud de NC Medicaid Managed Care

Compare los planes y elija el mejor plan para usted. Los planes de salud disponibles en NC Medicaid Managed Care son los siguientes:

- WellCare
- UnitedHealthcare Community Plan
- HealthyBlue
- AmeriHealth Caritas
- Carolina Complete Health*

*Se ofrece únicamente a personas que viven en los siguientes condados: Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Columbus, Cumberland, Gaston, Harnett, Hoke, Iredell, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, New Hanover, Pender, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union.

Para saber más sobre los planes de salud, visite ncmedicaidplans.gov. Si usted no elige un plan de salud, elegiremos uno para usted.

3 Inscribirse a través de una de las siguientes opciones:

- Visite ncmedicaidplans.gov.
- Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care.
- Llámenos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588).
- Cuando reciba un formulario de inscripción, complételo y envíelo por correo postal o fax.

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará por correo un paquete de bienvenida y una tarjeta de identificación de Medicaid. Usted usará esta tarjeta de identificación de Medicaid para recibir servicios de cuidados de salud.

FECHAS IMPORTANTES

Si usted vive en alguno de estos condados:

Inscríbese a más tardar el 13 de septiembre de 2019.

La cobertura de su plan de salud comenzará el 1 de noviembre de 2019.

Alamance	Chatham	Forsyth	Johnston	Randolph	Vance	Wilkes
Alleghany	Davidson	Franklin	Nash	Rockingham	Wake	Wilson
Ashe	Davie	Granville	Orange	Stokes	Warren	Yadkin
Caswell	Durham	Guilford	Person	Surry	Watauga	

Si usted vive en alguno de estos condados:

Inscríbese a más tardar el 13 de diciembre de 2019.

La cobertura de su plan de salud comenzará el 1 de febrero de 2020.

Alexander	Camden	Dare	Hertford	Madison	Pender	Swain
Anson	Carteret	Duplin	Hoke	Martin	Perquimans	Transylvania
Avery	Catawba	Edgecombe	Hyde	Mecklenburg	Pitt	Tyrrell
Beaufort	Cherokee	Gaston	Iredell	Mitchell	Polk	Union
Bertie	Chowan	Gates	Jackson	Montgomery	Richmond	Washington
Bladen	Clay	Graham	Jones	Moore	Robeson	Wayne
Brunswick	Cleveland	Greene	Lee	New Hanover	Rowan	Yancey
Buncombe	Columbus	Halifax	Lenoir	Northampton	Rutherford	
Burke	Craven	Harnett	Lincoln	Onslow	Sampson	
Cabarrus	Cumberland	Haywood	McDowell	Pamlico	Scotland	
Caldwell	Currituck	Henderson	Macon	Pasquotank	Stanly	

SI TIENE MÁS PREGUNTAS

- **Sobre su elegibilidad:** comuníquese con su oficina local del Department of Social Services (Departamento de servicios sociales) (DSS). Busque información de contacto en ncdhs.gov/dsslocal.
- **Sobre cómo elegir o inscribirse en un plan de salud:** visite ncmedicaidplans.gov o llámenos al **1-833-870-5500** (TTY: 1-833-870-5588), se habla español. La llamada es gratuita. El sitio web también cuenta con una función de chat a través de la cual puede obtener respuestas a sus preguntas.
- **Sobre su plan de salud o los beneficios:** llame a su plan de salud.

WellCare.....	1-866-799-5318	(TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-349-1855	(TTY: 711)
HealthyBlue.....	1-844-594-5070	(TTY: 711)
AmeriHealth Caritas.....	1-855-375-8811	(TTY: 1-866-209-6421)
Carolina Complete Health.....	1-833-552-3876	(TTY: 711 o 1-800-735-2962)

Puede encontrar más información sobre los planes de salud en ncmedicaidplans.gov/elija/compararplanes.